

Il dibattito sulla riforma del mercato del lavoro ha rappresentato, dopo quattro anni dal varo del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276 (c.d. "Riforma Biagi"), un terreno di confronto e di sperimentazione che, per quanto riguarda il settore bancario, ha avuto una significativa incidenza sia nella gestione aziendale corrente, sia in relazione alle modalità con cui essa ha adattato le proprie politiche nei confronti delle Risorse Umane.

Tra le diverse tipologie di contratto previste da tale riforma, quella dell'apprendistato sta assumendo ormai - anche nel settore del credito - un ruolo essenziale come strumento di acquisizione e avvio al lavoro dei giovani in cerca di occupazione.

La centralità della formazione rappresenta la dimensione più importante di tale tipologia contrattuale, che si declina attraverso specifiche fasi progettuali, organizzative e realizzative la cui armonizzazione richiede un coinvolgimento

## L'ESIGENZA

consapevole e puntuale da parte dei diversi attori che compongono - oltre all'apprendista - il team di lavoro: si tratta degli esperti dell'Area Risorse Umane e, in particolare, del **tutor aziendale per l'apprendistato professionalizzante**, figura chiave nel processo di attuazione delle politiche di inserimento e integrazione dei giovani neo-assunti all'interno dell'azienda.

**ABIFormazione**, in collaborazione e con il coordinamento dell'**Area Sindacale e del Lavoro di ABI**, propone una soluzione formativa integrata e modulare che le Banche potranno utilizzare nelle attività di divulgazione del tema apprendistato, nonché per soddisfare gli obiettivi formativi dei tutor aziendali e/o di specialisti della materia.

## LA SOLUZIONE

L'articolazione della normativa regionale e nazionale e l'impatto che essa sta avendo sui processi di selezione e gestione globale dei giovani tramite contratto di apprendistato suggerisce, per le Banche, forme di intervento che contemperino l'efficacia nei metodi formativi, la puntualità nel raggiungere gli obiettivi nei tempi e modi richiesti e la coerenza dell'azione formativa nel trasferimento e aggiornamento delle conoscenze e competenze sulla materia.

La soluzione offerta da ABIFormazione si traduce in un proposta formativa flessibile, integrata e in costante aggiornamento - che consente alle aziende di accedere a uno o più percorsi formativi destinati ai **tutor aziendali** - costituita da due tipologie di intervento:

- › **i corsi in house**, rivolti a una platea per la quale le aziende ritengono necessario fornire una formazione "ad hoc" presso le proprie strutture (durata variabile a seconda della Regione di riferimento);
- › **la formazione blended**, che integra un **corso web based** incentrato sugli aspetti normativi e lavoristici dell'apprendistato professionalizzante, con la **formazione d'aula**, nella quale i temi normativo-contrattuali sono ripresi e approfonditi, unitamente ai temi della gestione del processo di apprendistato e alle problematiche di carattere organizzativo-relazionale.

## LA SOLUZIONE FORMATIVA

# I CORSI IN HOUSE PER I TUTOR AZIENDALI

Presentare lo “stato dell'arte” della normativa sull'apprendistato professionalizzante secondo un duplice approccio che consenta, da un lato, una lettura immediatamente operativa degli adempimenti contrattuali che la normativa impone all'azienda, basata anche sulle specificità dei regolamenti regionali, e, dall'altro, la trattazione di esempi di prassi gestionali e organizzative che coinvolgono il tutor aziendale nell'espletamento della sua funzione, anche sotto il profilo relazionale in qualità di coach dell'apprendista.

### CONTENUTI

Tenuto conto dell'evoluzione del quadro normativo e contrattuale e della necessità di affrontare in modo esaustivo i temi principali che compongono il “kit del tutor aziendale”, si riporta di seguito lo schema base del programma d'aula:

#### IL CONTRATTO DI APPRENDISTATO

- › Introduzione: il contesto istituzionale e normativa di riferimento
- › Le regolamentazioni regionali
- › Quadro contrattuale
- › I 9 profili previsti dagli accordi di settore
- › La certificazione

#### LA GESTIONE AZIENDALE DEL PROCESSO DI APPRENDISTATO

- › Mercato del lavoro ed esigenze aziendali: processo aziendale di reclutamento, selezione e inserimento dei giovani apprendisti
- › Modelli di formazione e apprendimento per l'apprendistato

#### LE FUNZIONI DEL TUTOR AZIENDALE NELLA GESTIONE DEL PROCESSO DI APPRENDISTATO

- › Profilo, ruolo, competenze, responsabilità del Tutor
- › Teoria, Modelli ed Esercitazioni pratiche
- › Organizzazione interna aziendale ed esterna
- › Obiettivi e attuazione del piano formativo
- › Sistemi di valutazione in itinere e finale dell'apprendista
- › Conclusione e verifica

### DESTINATARI

I corsi sono destinati ai tutor aziendali per l'apprendistato designati dalle aziende a svolgere il ruolo, siano essi con esperienza consolidata nel ruolo di responsabile di Unità Organizzativa (per es., Direttori o Vice di Filiale), sia professional appartenenti alle funzioni di Direzione.

### DURATA E COSTI

La durata del corso varia da 8 a 16 ore in relazione alle disposizioni delle singole Regioni e può essere svolto presso la sede della banca (dotata di “capacità formativa interna”) o presso le sedi accreditate di ABI-Formazione (Roma e Milano).

*Se la formazione viene svolta in Regione diversa da quella di assegnazione del tutor, occorre informare la Regione di riferimento (in raccordo con ABI).*

**Il costo per partecipante è di € 300,00 (+IVA 20%).**

Data la specificità dell'intervento, è richiesto il raggiungimento di un numero minimo di 15 partecipanti e massimo di 20 per poter erogare il corso. E' previsto comunque uno sconto del 10% sulla quota di iscrizione individuale superata la soglia indicata.

LA SOLUZIONE  
FORMATIVALA  
FORMAZIONE  
BLENDED

La soluzione formativa di tipo **blended** prevede la **combinazione di formazione a distanza e formazione in presenza.**

L'azienda che lo desidera può comporre il percorso formativo destinato ai tutor aziendali collegando al **corso web based** dedicato ai temi normativo-contrattuali, una successiva parte d'**aula**, nella quale vengono ripresi e approfonditi i temi affrontati nel wbt e sviluppati - secondo le durate globali previste nelle diverse Regioni - i temi relativi alla gestione del processo di apprendistato.

La soluzione proposta può essere realizzata seguendo una delle **due possibilità:**

**CORSO WEB BASED  
NORMATIVO-CONTRATTUALE  
+ DOCENZA D'AULA  
DI ABIFORMAZIONE**

**CORSO WEB BASED  
NORMATIVO-CONTRATTUALE  
+ DOCENZA D'AULA  
TENUTA DA ESPERTI SCELTI  
DALL'AZIENDA.**

## OBIETTIVO GENERALE

Il corso si propone di far acquisire ai destinatari le conoscenze di base in merito ai principali profili normativi e contrattuali dell'apprendistato professionalizzante nonché i concetti di base relativi alle funzioni e al ruolo del tutor aziendale, così come delineati dal corpus normativo di riferimento e dal CCNL del settore del credito.

CARATTERISTICHE E STRUTTURA  
DEL PRODOTTO

Il corso web based si articola in un'introduzione e tre moduli, ognuno dei quali composto da lezioni.

La strategia didattica adottata prevede la presenza di alcuni personaggi che accompagnano l'allievo durante la fruizione del prodotto. L'esposizione dei contenuti si declina attraverso **dialoghi tra i personaggi** (che introducono o sviluppano le tematiche trattate) che fanno da "ponte" a specifiche **schermate tutoriali o di interazione** (quesiti posti all'allievo durante la fruizione delle lezioni).

Alla fine di ogni lezione è possibile consultare e stampare una "sintesi" dei concetti fondamentali affrontati.

**Un test finale**, costruito sulla base dell'albero degli obiettivi didattici dei contenuti, consente la verifica della preparazione sui temi trattati nel corso.

**Il superamento del test determina l'accesso a un modulo che attesta l'avvenuta fruizione.**

**L'architettura software del wbt consente anche il monitoraggio della fruizione.**

## CORSO WEB BASED

Il corso web based in autoistruzione "**L'apprendistato professionalizzante**", realizzato in collaborazione con gli esperti dell'**Area Sindacale e del Lavoro di ABI**, risponde all'esigenza di trasferire le conoscenze normativo-contrattuali (di cui l'Area è punto di riferimento a livello di sistema) necessarie al tutor aziendale per poter svolgere il proprio ruolo, coerentemente con quanto disposto dalla normativa vigente.

## DESTINATARI

Il wbt è destinato ai tutor per l'apprendistato professionalizzante designati da aziende bancarie o da aziende facenti parte di gruppi bancari.

*E' in ogni caso opportuno informare la Regione di riferimento circa l'iniziativa, in raccordo con ABI.*

Dato il carattere introduttivo dei contenuti, questo percorso formativo può essere consigliato anche ad altre figure professionali come i professional operanti nell'Area Risorse Umane (Formazione, Gestione e Sviluppo, Sindacale), e gli stessi apprendisti in formazione.

## LA SOLUZIONE FORMATIVA

## LA FORMAZIONE BLENDED CORSO WEB BASED

Il prodotto è realizzato in **due versioni**: una multimediale, in cui si alternano pagine HTML con audio e pagine HTML standard, e una versione HTML priva di audio.

I contributi audio corrispondono ai dialoghi tra i diversi personaggi che animano il corso e sono gestiti con illustrazioni che ne riportano il testo, per non pregiudicare la fruizione in caso di esclusione dell'audio o di utilizzo della versione priva di audio. Le due versioni sono fornite su un unico supporto (CD - Rom).

### AREE DI CONTENUTO

**1** Nel **primo modulo** del corso sono descritti il contesto normativo che ha dato origine al contratto di apprendistato professionalizzante e i criteri e i principi, definiti dalla legislazione nazionale, che caratterizzano tale tipologia contrattuale (le evoluzioni della normativa e i contenuti della c.d. "Legge Biagi").

**2** Il **secondo modulo** è dedicato alla disciplina dell'apprendistato professionalizzante presente nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (specificità degli istituti contrattuali applicabili: inquadramento, malattia/infortunio, scatti di anzianità/automatismi, cenni sui profili sindacali; tratti essenziali dei profili formativi e della formazione destinata agli apprendisti).

**3** Il **terzo modulo**, infine, fornisce un inquadramento generale e di base sulle principali implicazioni gestionali, organizzative e relazionali che derivano dall'inserimento di un apprendista nel contesto aziendale.

Tale **ultimo modulo** di carattere generale e introduttivo è da intendersi come prope-

deutico alla formazione d'aula, dove le implicazioni relazionali ed organizzative sono sviluppate in modo più approfondito secondo il modello organizzativo e gestionale della singola azienda.

### DURATA

Il corso ha una durata di 4 ore.

### CONDIZIONI E MODALITÀ DI ACQUISTO

Alle banche che desiderano acquistare la licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile del wbt, ABIFORMAZIONE propone il seguente **Listino**:

| NUMERO DIPENDENTI  | PREZZO LICENZA D'USO |
|--------------------|----------------------|
| da 1 a 100         | 3.300,00             |
| da 101 a 500       | 4.400,00             |
| da 501 a 1.000     | 7.000,00             |
| da 1.001 a 2.000   | 9.000,00             |
| da 2.001 a 5.000   | 13.200,00            |
| da 5.001 a 10.000  | 17.000,00            |
| da 10.001 a 20.000 | 21.800,00            |
| da 20.001 a 30.000 | 28.000,00            |
| da 30.001 a 40.000 | 38.000,00            |

I prezzi, espressi in euro, si intendono iva esclusa.

Il testo del contratto di licenza è consultabile e scaricabile dai portali Internet [www.abilearning.it](http://www.abilearning.it) e [www.abiformazione.it](http://www.abiformazione.it) nella pagina contenente la scheda descrittiva del prodotto ovvero può essere richiesto al tel. 06 6767.558 o via e-mail all'indirizzo [c.lombardo@abiformazione.it](mailto:c.lombardo@abiformazione.it).

ABIFORMAZIONE realizza preventivi ad hoc per soddisfare specifiche esigenze di **personalizzazione**.

Per i **gruppi bancari** sono previste **condizioni economiche agevolate** costruite sulle specifiche realtà organizzative.

### MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il corso wbt può essere erogato tramite:

- › LMS certificati AICC e SCORM 1.2;
- › Intranet aziendale;
- › dal portale Abilearning ([www.abilearning.it](http://www.abilearning.it)).

Tutte le modalità di erogazione previste consentono il monitoraggio della fruizione: per la fruizione da LMS vengono forniti i file descrittivi in standard AICC e IMSmanifest in standard SCORM 1.2, mentre, per la fruizione da Intranet, il corso viene fornito completo di modulo di tracciamento specifico per fruizione da web server di tipo Microsoft.

### REQUISITI MINIMI HARDWARE E SOFTWARE

#### REQUISITI HARDWARE

##### VERSIONE HTML PRIVA DI AUDIO

- › PC IBM (o compatibile); Pentium II minimi 300MegaHertz o superiore;
- › 64 Mbyte di RAM (consigliata 128 Mbyte);
- › mouse;
- › per fruizione stand alone: lettore CD-Rom 8x;
- › collegamento Intranet o Internet (versione on line);
- › Video SVGA800x600x65.000 colori;

##### VERSIONE HTML CON AUDIO

In aggiunta ai requisiti sopra elencati:

- › scheda audio: Sound Blaster 16 bit compatibile, con casse e/o cuffia;
- › Windows Media Player 6.4 o superiore con Codec Pack specifico per la versione 6.4 o superiore.

#### REQUISITI SOFTWARE

- › Sistema operativo: Microsoft Windows NT, 2000 e XP - Linux;
- › Browser: Internet Explorer 5.5; 6.0; 7.0; Mozilla Firefox 1.X;
- › Adobe Acrobat Reader 5.0 (per la consultazione dei documenti presenti nell'ambiente Normativa).

Il browser Mozilla Firefox supporta unicamente la versione del corso priva di audio.

## LA SOLUZIONE FORMATIVA

## LA FORMAZIONE BLENDED LA FORMAZIONE D'AULA

### CONTENUTI E MODULARITÀ DEI PROGRAMMI

Per quanto riguarda l'intervento d'aula, i contenuti sono descritti nella proposta generale del corso in house.

Per quanto riguarda la durata del **programma**, esso **varierà** in funzione del totale del monte ore richiesto a livello regionale (**8 > 16 ore**). La combinazione ottimale del **percorso blended** che ABIFormazione propone è di **4 ore di wbt + 5 > 8 ore d'aula**, per consentire momenti di approfondimento sulle tematiche normativo - contrattuali e lo sviluppo delle tematiche riguardanti la gestione "relazionale" del processo di apprendistato da parte dei tutor (sono previste simulazioni ed esercitazioni ad hoc svolte in aula).

### DURATA E COSTI

La durata del corso può essere di **5, 8, 12 e 16 ore**, in relazione alle disposizioni delle singole Regioni e al modello blended seguito. Può essere svolto presso la sede della banca (dotata di "capacità formativa interna") o presso le sedi accreditate di ABIFormazione (Roma e Milano).

Il **prezzo totale della formazione blended** risulta dalla **somma** del prezzo della **licenza d'uso del wbt** con quello del **corso in aula** che, in questa soluzione, prevede un costo per partecipante di **€ 250,00 (+IVA 20%)**; per la partecipazione di più persone della stessa azienda - superata la soglia di 15 persone, per un massimo di 20 presenze ad edizione - è previsto uno sconto del 10% sulla quota di iscrizione individuale.

Per il prezzo della licenza del wbt, si fa riferimento al Listino relativo.